

GUT BERATEN

Die eigene Beratungskompetenz entwickeln und schärfen

PROFIL Mitarbeiter aller Bereiche, die beratende Funktionen in ihrer Tätigkeit übernehmen (z.B. Personal- und Organisationsentwickler, Konfliktlotsen, interne Mentoren), Führungskräfte, die einen „coachenden/beratenden“ Führungsansatz kennenlernen möchten.

ESSENZ In diesem Seminar erhalten Sie die Möglichkeit, ihre Berater-Persönlichkeit zu professionalisieren. Sie reflektieren ihre Beratungsrolle und probieren unterschiedliche Beratungsmethoden aus. Sie stärken Ihre Kommunikationsfähigkeit und Handlungskompetenzen im Beratungskontext und erhalten mehr Klarheit über Zusammenhänge und Wechselwirkungen im Beratungsgespräch.

METHODIK Es können zum Einsatz kommen: Input durch Kurzvorträge, interaktive Übungen, Eigenreflexion, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, kollegiale Fallberatung, Intervision, Praxissimulationen

DAUER 2 Tage/Hamburg oder Berlin, München, Frankfurt

INHALTE **Meine Rolle und Haltung als Beratender**
Möglichkeiten und Grenzen in der Beratung
Eigene Grundhaltungen und Bestrebungen

Von der Auftragsklärung bis zur Zielevaluation

Beratungsansätze nach Edgar H. Schein (Arzt/Patienten-Modell, Expertenmodell, Prozessmodell)
Die Phasen im Beratungsprozess

Lösungsorientierte und systemische Beratungs-Tools, u. a.:

Lösungsorientierte Frage- und Interventionstechniken
Erkennen und Bearbeiten von Systemdynamiken
Einsatz von Skalierungen

Wahrnehmungsfehler in der Beratung kennen und vermeiden