

# FÜHRUNG INTERNATIONALER TEAMS

Nicht nur sprachliche Fettnäpfchen umgehen

**PROFIL** Für Führungskräfte, die ein internationales oder interkulturelles Führungsumfeld verantworten

**ESSENZ** Selbst innerhalb der europäischen Industriegesellschaft gibt es – trotz vieler Ähnlichkeiten – deutliche Unterschiede in den Prozessen von Planung, Information, Motivation und Führung. Diese werden im Sozialverhalten und bei der Konfliktbewältigung sichtbar. Aber auch im Arbeitsverhalten und im Rahmen der Arbeitsorientierung können interkulturelle Unterschiede auftreten. Im Idealfall stellen solche Differenzen ein kreatives Potenzial für die Entwicklung innovativer Ideen dar. Oft führen sie jedoch zu Missverständnissen, Verärgerung oder Misstrauen, wodurch die Zusammenarbeit zunehmend belastet wird. Nur wer solche Unterschiede bewusst wahrnimmt, vermeidet Kosten, Zeitverlust, Fettnäpfchen und Konflikte. Für Sie als im interkulturellen Kontext agierende Führungskraft sind deshalb weitreichende Kenntnisse in interkultureller Kommunikation besonders wichtig. Denn gerade die Dynamiken in Projektteams werden durch kulturelle Unterschiede erheblich beeinflusst. So ist die Einschätzung von richtigem bzw. angemessenem Verhalten abhängig vom eigenen kulturellen Hintergrund. Denn es herrschen – je nach kultureller Herkunft – bereits unterschiedliche Auffassungen über die Notwendigkeit bzw. Ausdrucksformen von Führungsmacht. Sie sensibilisieren sich im Training für die interkulturelle Teamarbeit und ihre Besonderheiten.

**METHODIK** Trainer-Input mit Diskussion, Einzel-, Partner-, Gruppenübungen, Eigenreflexion, Feedback, Bearbeitung von Beispielen aus dem Umfeld der Teilnehmer

**DAUER** 3 Tage, aufgeteilt in 2 Tage Seminar + 1 Tag Follow Up

## **INHALTE**

### *Seminar*

#### **Interkulturelles Bewusstsein erweitern**

Was ist Kultur?  
Welche Unterschiede gibt es zwischen den Kulturen?  
Welche Kompetenz braucht die interkulturelle Führungskraft?  
Vorteile von interkultureller Diversität

#### **Führungsrelevante Aspekte unterschiedlicher Kulturen**

Umgang mit Macht  
Das Individuum im Team  
Rollenverständnis der Mitarbeiter und Führungskräfte  
Zeitmanagement und Prioritäten  
Kommunikation  
Toleranz gegenüber Unsicherheiten

#### **Strategien für die Führungskraft**

Anforderungen an internationale Führungskräfte  
Anpassung des eigenen Verhaltens  
Motivation  
(Mitarbeiter-) Gespräche  
Delegation und Kontrolle  
Umgang mit Kritik und Anerkennung  
Konfliktbearbeitung  
Verhandlungen und Vereinbarungen  
Standortübergreifende Führung

## **INHALTE**

### *Follow Up*

#### **Reflexion Ihrer Erfahrungen nach dem ersten Seminar**

Was wurde umgesetzt?  
Was hat funktioniert?  
Wie hat es funktioniert?  
Was hat nicht funktioniert?  
Erarbeiten neuer Lösungsansätze

#### **Vertiefung der Inhalte**

Die Themen der Teilnehmer  
Umgang mit schwierigen Situationen  
Entwicklung interkultureller Teams  
Umgang mit dem Kulturschock