

KONFLIKTLÖSUNGEN IM INTERKULTURELLEN KONTEXT

Kritische Situationen erkennen und meistern

PROFIL	Mitarbeiter und Führungskräfte aller Ebenen
ESSENZ	Bereits innerhalb gleicher kultureller Zusammenhänge ist der Umgang mit Konflikten nicht immer leicht. Treffen unterschiedliche kulturelle Gepflogenheiten aufeinander, sind die Möglichkeiten für Missverständnisse und Konflikte noch größer. Der Umgang mit Konflikten gestaltet sich komplizierter und eine treffende Bearbeitung wird erschwert. Ziel des Seminars ist es, Sie für das rechtzeitige Erkennen von Konflikten im interkulturellen Kontext zu sensibilisieren. Mit den vermittelten Methoden und Instrumenten werden Sie in die Lage versetzt, auch solche Konflikte gezielt zu meistern.
METHODIK	Trainer-Input, Beispiele aus dem Berufsalltag der Teilnehmer, Einzel- und Gruppenübungen
DAUER	2 Tage
TERMINE ORT	Termin und Ort bzw. Online-Portal nach Absprache
INHALTE	Strukturen und Besonderheiten des interkulturellen Kontextes Kulturbegriff und interkulturelle Kommunikation Besonderheiten interkultureller Konflikte Basiskompetenzen für interkulturelle Kommunikation Wahrnehmung interkultureller Konflikte und Missverständnisse Gefahren interkultureller Begegnungen Negative Dynamik in der interkulturellen Kommunikation Positive Dynamik in der interkulturellen Kommunikation Analyse interkultureller Konflikte Unterscheidung des Einflusses von Person, Situation und Kultur Grunddimensionen interkultureller Konflikte Typische Beispiele für interkulturelle Konflikte Interkulturelle Konflikte klären Eigener Anteil bei interkulturellen Konflikten Anpassen, Behaupten oder „der dritte Weg“ Erweiterung der eigenen Konfliktkompetenz