

CHANCEN INTERKULTURELLER ZUSAMMENARBEIT

Professionelle Kommunikation und Konfliktlösung

PROFIL	Mitarbeiter und Führungskräfte aller Ebenen
ESSENZ	Beim Zusammentreffen unterschiedlicher Kulturen entstehen leicht Missverständnisse und Konflikte. Ziel dieses Seminars ist es, Sie in die Lage zu versetzen, das Potenzial interkultureller Zusammenarbeit zu nutzen und eine sensibilisierte Wahrnehmung für Feinheiten zu bekommen. Sie werden befähigt sein, rechtzeitig Konflikte mit interkulturellem Hintergrund zu erkennen und einfühlsam zu beherrschen.
METHODIK	Trainer-Inputs, Beispiele aus dem Berufsalltag der Teilnehmer, Einzel- und Gruppenübungen, Fallarbeit. Vor dem Seminar bekommt jeder Teilnehmer einen Fragebogen zugesandt, damit im Seminar auf die spezifischen Bedarfe der Einzelnen eingegangen werden kann.
DAUER	2 Tage
TERMINE ORT	Termin und Ort bzw. Online-Portal nach Absprache
INHALTE	Strukturen und Besonderheiten des interkulturellen Kontextes Kulturbegriff und interkulturelle Kommunikation Besonderheiten von interkultureller Zusammenarbeit Basiskompetenzen in der interkulturellen Kommunikation Wahrnehmung interkultureller Konflikte und Missverständnisse Gefahren interkultureller Begegnungen Wie Missverständnisse entstehen und welche Konsequenzen sie haben können Positive und negative Dynamik in der interkulturellen Kommunikation Vom Sinn und Unsinn interkultureller Knigge-Regeln: Wie gehe ich mit vermeintlichen „Dos“ and Don'ts“ bzw. „Go's“ and „No Go's“ um? Stereotypen und Feindbilder – und was sie mit uns machen Analyse der Risiken und Chancen interkultureller Zusammenarbeit Unterscheidung des Einflusses von Person, Situation und Kultur Grunddimensionen interkultureller Zusammenarbeit Typische Beispiele Potenziale interkultureller Zusammenarbeit nutzen Anpassen, Behaupten oder „der dritte Weg“ Erweiterung der eigenen interkulturellen Kompetenz Interkulturelle Team- und Organisationsentwicklung Praxissimulation: Wenn Kulturen aufeinander treffen und auf unterschiedliche Art und Weise Interessen durchgesetzt werden sollen ... Thematisierung von sechs Kulturen exemplarisch zur Orientierung: China – Deutschland – Frankreich – Großbritannien – Japan – USA Auf Wunsch: Russland – Islam

www.trilogie.de | mail@trilogie.de

