

# GUT BERATEN

Die eigene Beratungskompetenz entwickeln und schärfen

**PROFIL** Mitarbeiter aller Bereiche, die beratende Funktionen übernehmen (z. B. Projektmanager, Konfliktlotsen, interne Mentoren); Führungskräfte, die einen „coachend-beratenden“ Führungsansatz kennenlernen möchten

**ESSENZ** In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, ihre Berater-Persönlichkeit (weiter) zu entwickeln. Sie reflektieren ihre Beratungsrolle und lernen unterschiedliche Beratungsmethoden kennen. In praktischen Übungen werden diese erprobt, die Kommunikationsfähigkeit gestärkt sowie Handlungsoptionen im Beratungskontext durchgespielt. Dabei erkennen die Teilnehmer Zusammenhänge und Wechselwirkungen im Beratungsgespräch und lernen diese Erkenntnisse für die eigene Beratungstätigkeit zu nutzen.

**METHODIK** Input durch Kurzvorträge, interaktive Übungen, Eigenreflexion, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, ggf. kollegiale Fallberatung, Intevision, Praxissimulationen

**DAUER** 2 Tage

**TERMINE | ORT** Termin und Ort bzw. Online-Portal nach Absprache

**INHALTE** **Meine Rolle und Haltung als Beratender**  
Möglichkeiten und Grenzen der Beratung  
Eigene Grundhaltungen und Bestrebungen

## **Von der Auftragsklärung bis zur Zielevaluation**

Beratungsansätze nach Edgar H. Schein (Arzt/Patienten-Modell, Expertenmodell, Prozessmodell)  
Die Phasen im Beratungsprozess

## **Lösungsorientierte und systemische Beratungs-Tools, u. a.:**

Lösungsorientierte Frage- und Interventionstechniken  
Erkennen und Bearbeiten von Systemdynamiken  
Einsatz von Skalierungen