

AUF DAS KLIMA KOMMT ES AN!

Wertschätzender und respektvoller Umgang miteinander

PROFIL Mitarbeiter und Führungskräfte

ESSENZ Der respektvolle und wertschätzende Umgang ist eine Grundlage für ein gutes und gelingendes Miteinander im Betrieb. Das gilt grundsätzlich über alle Hierarchie-Ebenen hinweg. Die persönlichen Fähigkeiten jedes einzelnen im Umgang mit anderen Menschen (inkl. Fairness, Wertschätzung, soziale Kompetenz), seine Fähigkeiten der Selbstreflexion sowie eine gelebte Höflichkeit tragen zum Betriebsklima im gesamten Unternehmen bei. Das Betriebsklima wiederum hat großen Einfluss auf die Mitarbeitermotivation und damit auch die Arbeitsergebnisse. Darüber beeinflusst es wesentlich die Mitarbeitergesundheit und Lebensqualität aller Akteure. Die Teilnehmer lernen, wie sie ihrer Verantwortung gerecht werden, das Arbeitsklima positiv zu beeinflussen und wie sie mithelfen können, die Arbeitsatmosphäre um sich herum zu verbessern.

METHODIK Trainerinput, Diskussion, praktische Übungen, Feedback, Gruppenarbeit, Selbstreflexion

DAUER 1 Tag

TERMINE | ORT Inhouse-Seminar, Termin und Ort nach Absprache

- INHALTE**
- Die eigenen Emotionen steuern und positiv lenken
 - Verbale und nonverbale Türöffner (Wirkung)
 - Was wir auch heute noch von Herrn Knigge lernen können
 - Selbstwirksamkeit in stressigen Situationen
 - Bewusstes Selbstmanagement
 - Mit Gelassenheit gewinnen
 - Wertschätzende und positive Sprache
 - Optimistische/pessimistische Einstellungen erzielen Wirkung
 - Von der Akzeptanz und Toleranz
 - Konstruktiv Rückmeldung geben und nehmen