## Gesagt - Gehört - Verstanden?

In der Kommunikation beginnt die Wirklichkeit zu zweit

PROFIL Für Menschen, die klar und verständlich kommunizieren wollen

ESSENZ Wir kommunizieren, um verstanden zu werden und manchmal passiert das genaue Gegenteil.

Warum das so ist und wie Sie diese Stolpersteine vermeiden können, beleuchten wir in diesem

Kurzseminar.

METHODIK Impulsvortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Austausch im Plenum

DAUER 2 Stunden

• Einführung in das Modell 4 Seiten einer Nachricht von F. Schulz v. Thun

• Fallstricke und praktische Lösungen

