

GUT BERATEN

Die eigene Beratungskompetenz entwickeln und schärfen

PROFIL Mitarbeitende aller Bereiche, die beratende Funktionen übernehmen (z. B. Projektmanager, Konfliktlotsen, interne Mentoren); Führungskräfte, die einen „coachend-beratenden“ Führungsansatz kennenlernen möchten

ESSENZ In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, ihre Berater-Persönlichkeit (weiter) zu entwickeln. Sie reflektieren ihre Beratungsrolle und lernen unterschiedliche Beratungsmethoden kennen. In praktischen Übungen werden diese erprobt, die Kommunikationsfähigkeit gestärkt sowie Handlungsoptionen im Beratungskontext durchgespielt. Dabei erkennen die Teilnehmenden Zusammenhänge und Wechselwirkungen im Beratungsgespräch und lernen, diese Erkenntnisse für die eigene Beratungstätigkeit zu nutzen.

METHODIK Input durch Kurzvorträge, interaktive Übungen, Eigenreflexion, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, ggf. kollegiale Fallberatung, Intervention, Praxissimulationen

DAUER 2 Tage

TERMINE | ORT 24./25./28./29.06.2021 je 09:00 - 12:00 ONLINE

INHALTE **Meine Rolle und Haltung als Beratender**
Möglichkeiten und Grenzen der Beratung
Eigene Grundhaltungen und Bestrebungen

Von der Auftragsklärung bis zur Zielevaluation

Beratungsansätze nach Edgar H. Schein (Arzt/Patienten-Modell, Expertenmodell, Prozessmodell)
Die Phasen im Beratungsprozess

Lösungsorientierte und systemische Beratungs-Tools, u. a.:

Lösungsorientierte Frage- und Interventionstechniken
Erkennen und Bearbeiten von Systemdynamiken
Einsatz von Skalierungen